Sinergas
luce · gas · efficienza energetica

Sinergas S.p.A.
Sede legale: via Alghisi 19,
41012 Carpi (MO)
Sede operativa: via Maestri del Lavoro 38,
41037 Mirandola (MO)

numero verde gratuito
800 038 083
info@sinergas.it
sinergas.it

LUCE



Condizioni Tecnico Economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Nome Offerta: PLACET LUCE FISSA DOMESTICI
Offerta valida dal 22/10/2026 al 23/11/2026
Codice Offerta: 000753ESFFP10XXP0107PB3793261022

Le presenti condizioni tecnico – economiche (CTE), unitamente alle "Condizioni Generali di Fornitura" relative alla fornitura di energia elettrica, alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, disciplinano le condizioni di fornitura presso il punto di prelievo.
Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

L'offerta è riservata ai clienti domestici.

Ove il Cliente sia già in fornitura con Sinergas S.p.A. (di seguito "Sinergas"), qualora la proposta di adesione sia sottoscritta entro il giorno 15 del mese, la presente offerta avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo. Qualora, invece, la proposta sia sottoscritta dal giorno 16 fino all'ultimo giorno del mese, la presente offerta avrà decorrenza dal primo giorno del secondo mese successivo.
Il Cliente dichiara di essere disponibile alla fornitura a decorrere dal:

01/12/2026 per proposte sottoscritte entro il 08/11/2026
prima data utile, per proposte sottoscritte dal 09/11/2026 al 23/11/2026

La decorrenza riportata è da ritenersi indicativa in funzione delle informazioni riportate nella Documentazione Contrattuale e nel caso di nuove attivazioni o subentri è subordinata alle attività del distributore locale. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere il contratto dalla data indicata, Sinergas provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite, nell'ordine, e-mail, telefono.

Vendita di Energia Elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore

P_FIX	144,00 €/Anno
P_VOL	TARIFFA MONORARIA: 0,275000 €/kWh TARIFFA BIORARIA: F1 = 0,286000 €/kWh + F23 = 0,264000 €/kWh

Le predette condizioni economiche hanno decorrenza dalla data di attivazione ed una durata di 12 mesi. Alla scadenza, il venditore comunicherà il rinnovo delle condizioni contrattuali ed economiche con le modalità e le tempistiche previste dall'art. 14 della deliberazione 555/2017/R/com.
I valori dei corrispettivi definiti dal venditore sono indicati al lordo delle perdite di rete, pari al 10% dell'energia prelevata in Bassa Tensione, e al netto di IVA e imposte.
L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo FISSO. In particolare, verrà applicato il prezzo: PVol, ovvero la componente che rappresenta la quota energia definita dal venditore: TARIFFA MONORARIA*: 0,275 €/kWh TARIFFA BIORARIA**: F1 = 0,286 €/kWh + F23 = 0,264 €/kWh. Saranno, inoltre, applicati i seguenti corrispettivi: la componente PFIX, che rappresenta la componente espressa in €/POD/anno, comprensiva per i clienti finali domestici, del corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS e fissata pari a 144,00 €/POD/anno, e il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e pari per il mese di ottobre a 0,014642 €/kWh.

*TARIFFA MONORARIA - Applicata ai punti di prelievo trattati monorari dotati di contatore integratore in grado di rilevare i consumi di energia su un'unica fascia
**TARIFFA BIORARIA - Applicata ai punti di prelievo dotati di contatore in grado di rilevare i consumi di energia sulle fasce orarie

La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Sconti e/o Bonus

In caso di richiesta invio Bolletta in formato non cartaceo e di scelta della modalità di pagamento con domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato uno sconto in Bolletta pari a 6,00 €/punto di prelievo/anno.

Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi

La presente offerta non prevede servizi e/o prodotti aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Oltre ai corrispettivi sopra descritti, si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e aggiornate da ARERA, afferenti alla voce "Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica".

Oneri Generali di Sistema

Sono altresì applicati i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS.
La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

Tariffe Arera Applicate

Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet: https://www.arera.it/consumatori
L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate da Sinergas solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Composizione del mix di fonti energetiche utilizzate per la produzione dell'energia elettrica

Come previsto dal decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) N. 224 del 14 luglio 2023, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita nell'anno 2025.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta
Fonti rinnovabili	9,78%	49,38%	85,24%
Carbone	9,15%	1,25%	1,5%
Gas naturale	68,38%	44,57%	11,19%
Lignite	0,07%	0%	0%
Prodotti petroliferi	0,92%	0,4%	0,15%
Nucleare	4,63%	0%	0,76%
Altre fonti	7,07%	4,4%	1,16%

	Impatto ambientale dell'energia elettrica prodotta mediante il mix energetico utilizzato nell'anno 2025
CO2	31931,2 t
Scorie radioattive	535,9 g

Per maggiori informazioni sui mix energetici e sulle modalità di determinazione utilizzate dal GSE è possibile consultare il sito internet www.gse.it

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. A partire dal 1° gennaio 2021, il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è riconosciuto automaticamente agli aventi diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE, senza più necessità di presentare apposita domanda. Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è previsto anche per i casi

Sinergas S.p.A.
Sede legale: via Alghisi 19,
41012 Carpi (MO)
Sede operativa: via Maestri del Lavoro 38,
41037 Mirandola (MO)

numero verde gratuito
800 038 083
info@sinergas.it
sinergas.it

di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature elettromedicali salvavita alimentate ad energia elettrica. Per tale tipologia di bonus è necessario fare richiesta presso i Comuni o altro ente da questi designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

DATA _____ FIRMA _____

Sinergas
luce · gas · efficienza energetica

Sinergas S.p.A.
Sede legale: via Alghisi 19,
41012 Carpi (MO)
Sede operativa: via Maestri del Lavoro 38,
41037 Mirandola (MO)

numero verde gratuito
800 038 083
info@sinergas.it
sinergas.it

LUCE

Scheda Sintetica per la fornitura di Energia Elettrica

Nome Offerta: PLACET LUCE FISSA DOMESTICI
Offerta valida dal 22/10/2026 al 23/11/2026
Codice Offerta: 000753ESFFP10XXP0107PB3793261022

Venditore	SINERGAS S.p.A., www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Indirizzo di posta: Via Alghisi, 19 – 41012 Carpi (MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata ai clienti domestici.
Metodi e canali di pagamento	Il termine di scadenza per il pagamento non può essere inferiore a venti (20) giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento potrà essere eseguito tramite le seguenti modalità: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato, Carta credito, Bonifico. In nessun caso può esserci un addebito in fattura legato alla modalità di pagamento
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione è bimestrale.
Garanzie richieste al cliente richieste al cliente	Qualora il pagamento non avvenga attraverso domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, il Cliente è tenuto a versare un importo a titolo di deposito cauzionale pari a 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. In caso di Cliente titolare di Bonus Sociale, tale importo è pari a 5,2 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
1.500	742,08
2.200	977,23
2.700	1145,18
3.200	1313,15
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
900	635,62
4.000	1676,96
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW – contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
3.500	1449,50
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
6.000	2324,87

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	FISSO per 12 Mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*

P_FIX	144,00 €/Anno
P_VOL	TARIFFA MONORARIA: 0,275000 €/kWh TARIFFA BIORARIA: F1 = 0,286000 €/kWh + F23 = 0,264000 €/kWh
Altri corrispettivi*	Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

Imposte	Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet: https://www.arera.it/consumatori L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate da Sinergas solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.
Sconti e/o Bonus	In caso di richiesta invio Bolletta in formato non cartaceo e di scelta della modalità di pagamento con domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato uno sconto in Bolletta pari a 6,00 €/punto di prelievo/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	La presente offerta non prevede prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide per 12 mesi. Il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.
Altre caratteristiche	Il prezzo della materia prima energia è differenziato nelle seguenti fasce orarie: - TARIFFA MONORARIA applicata ai punti di prelievo trattati monorari dotati di contatore integratore in grado di rilevare i consumi di energia su un'unica fascia; - TARIFFA BIORARIA (F1 da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 19:00 festività escluse; F23 tutte le altre ore) applicata ai punti di prelievo non trattati monorari, dotati di contatore in grado di rilevare i consumi di energia sulle fasce orarie.

(*) escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.sinergas.it. Se non viene utilizzato l'apposito modulo, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: elenco Camere di Commercio indicate sul sito ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. **Il cliente finale potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.** **Se è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita tramite i recapiti e i canali del Fornitore. A tal fine il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ma non è obbligatorio. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica ai clienti finali domestici.

Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel temine indicato nella Proposta di Contratto. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'attivazione medesima. Ai fini dell'attivazione della fornitura, il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna. Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi. Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio di media storica mensile.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.). Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione. Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a un mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto inviando comunicazione scritta al fornitore a mezzo raccomandata A/R o tramite posta elettronica certificata (PEC).
Onere di recesso anticipato	La presente offerta non prevede oneri o penali in caso di recesso anticipato.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo proposta di contratto
- Condizioni Tecnico Economiche di fornitura
- Condizioni generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it