Sinergas
luce · gas · efficienza energetica

Sinergas S.p.A.
Sede legale: via Alghisi 19,
41012 Carpi (MO)
Sede operativa: via Maestri del Lavoro 38,
41037 Mirandola (MO)

numero verde gratuito
800 038 083
info@sinergas.it
sinergas.it

Condizioni Tecnico Economiche per la fornitura di Gas Naturale

Nome Offerta: Servizio di tutela della vulnerabilità
Offerta valida dal 22/09/2026 al 21/10/2026
Codice Offerta: 000753GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Le presenti condizioni tecnico – economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Fornitura" relative alla fornitura di gas naturale, alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura presso il punto di prelievo.
Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Sono riservate a Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.
Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:
- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);
- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'età superiore ai 75 anni.

Vendita di Gas Naturale

Corrispettivi regolati afferanti alla spesa per la vendita di Gas Naturale	
Corrispettivo annuo	55,39 €/anno
Corrispettivi per il consumo	Cmem + 0,039456 €/Smc

Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornate da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

Sconti e/o Bonus

Qualora il Cliente scelga la domiciliazione bancaria come modalità di pagamento e la Bolletta Elettronica come modalità di ricezione della bolletta, SINERGAS S.p.A. riconoscerà al Cliente, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, lo sconto pari a 5,40 €/pdr/anno previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com.

Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi

La presente offerta non prevede servizi e/o prodotti aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete del Gas Naturale

È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

Oneri Generali di Sistema

È altresì prevista l'applicazione degli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in

volta aggiornati.

Tariffe Arera Applicate

È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas

Imposte

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.

DATA _____ FIRMA _____

Sinergas
luce · gas · efficienza energetica

Sinergas S.p.A.
Sede legale: via Alghisi 19,
41012 Carpi (MO)
Sede operativa: via Maestri del Lavoro 38,
41037 Mirandola (MO)

numero verde gratuito
800 038 083
info@sinergas.it
sinergas.it

Scheda Sintetica per la fornitura di Gas Naturale

Nome Offerta: Servizio di tutela della vulnerabilità
Offerta valida dal 22/09/2026 al 21/10/2026
Codice Offerta: 000753GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	SINERGAS S.p.A., www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Indirizzo di posta: Via Alghisi, 19 – 41012 Carpi (MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Il termine di scadenza per il pagamento non può essere inferiore a venti (20) giorni dalla data di emissione della fattura. Il pagamento potrà essere eseguito tramite le seguenti modalità: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato. In nessun caso può esserci un addebito in fattura legato alla modalità di pagamento
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione dipende dal tipo di misuratore installato sul PdR e dal livello di consumo dell'utenza, ed è: - mensile per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestrale se il consumo è fino a 500 Smc/anno; - bimestrale se il consumo è tra 500 e 5.000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale per i Clienti titolari di bonus sociale è pari a: - 25,00 euro se il consumo annuo è < 500 Smc/anno - 77,00 euro se il consumo annuo è fino a 5.000 Smc/anno - valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte se il consumo annuo è > 5.000 Smc/anno. L'importo del deposito cauzionale per gli Altri clienti è pari a: - 30,00 euro se il consumo annuo è < 500 Smc/anno - 90,00 euro se il consumo annuo è fino a 1.500 Smc/anno - 150,00 euro se il consumo annuo è fino a 2.500 Smc/anno - 300,00 euro se il consumo annuo è fino a 5.000 Smc/anno - valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte se il consumo annuo è > 5.000 Smc/anno.

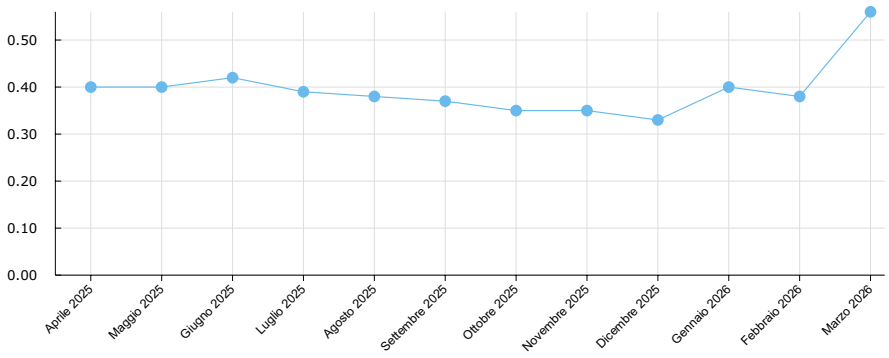
STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE

Consumo annuo gas	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud orientale	Centro-Sud occidentale	Meridionale	Sardegna
120	203,60	192,24	196,59	190,78	209,70	219,32	219,32
480	527,82	506,40	522,20	524,07	565,05	597,99	597,99
700	729,67	702,63	724,84	729,40	780,65	828,71	828,71
1400	1.349,71	1.304,76	1.347,35	1.363,99	1.452,42	1.544,06	1.544,06
2000	1.878,89	1.818,54	1.878,66	1.905,68	2.026,09	2.155,20	2.155,20
5000	4.520,62	4.383,21	4.531,06	4.610,06	4.890,55	5.207,18	5.207,18

* **Ambito 1**: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria); **Ambito 2**: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna); **Ambito 3**: Centrale (Toscana, Umbria e Marche); **Ambito 4**: Centro-Sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata); **Ambito 5**: Centro-Sud occidentale (Lazio e Campania); **Ambito 6**: Meridionale (calabria e Sicilia), **Ambito** 7: Sardegna.
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	VARIABILE
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo	55,39 €/anno*

Corrispettivi per il consumo	Cmem + 0,039456 €/Smc*
Indice	CMEM pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità	Mensile
Grafico Indice	

Altri corrispettivi regolati	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.
Sconti e/o Bonus	Qualora il Cliente scelga la domiciliazione bancaria come modalità di pagamento e la Bolletta Elettronica come modalità di ricezione della bolletta, SINERGAS S.p.A. riconoscerà al Cliente, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, lo sconto pari a 5,40 €/pdr/anno previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

(*) escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.
**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e per la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.

Sinergas S.p.A.
Sede legale: via Alghisi 19,
41012 Carpi (MO)
Sede operativa: via Maestri del Lavoro 38,
41037 Mirandola (MO)

numero verde gratuito
800 038 083
info@sinergas.it
sinergas.it

GAS

Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora calcolati su base annua e pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.