Sinergas
luce · gas · efficienza energetica

Sinergas S.p.A.
Sede legale: via Alghisi 19,
41012 Carpi (MO)
Sede operativa: via Maestri del Lavoro 38,
41037 Mirandola (MO)

numero verde gratuito
800 038 083
info@sinergas.it
sinergas.it

Condizioni Tecnico Economiche per la fornitura di Gas Naturale

Nome Offerta: PIU' SICURA GAS
Offerta valida dal 05/10/2026 al 21/10/2026
Codice Offerta: 000753GSFML10XXG0217PB3746261005

Le presenti condizioni tecnico – economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle “Condizioni Generali di Fornitura” relative alla fornitura di gas naturale, alla “Proposta di Contratto” sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura presso il punto di prelievo.
Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Sono riservate a clienti domestici.

Ove il Cliente sia già in fornitura con Sinergas S.p.A. (di seguito “Sinergas”), qualora la proposta di adesione sia sottoscritta entro il giorno 15 del mese, la nuova offerta avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo. Qualora, invece, la proposta sia sottoscritta dal giorno 16 fino all'ultimo giorno del mese, la nuova offerta avrà decorrenza dal primo giorno del secondo mese successivo.
Il Cliente dichiara di essere disponibile alla fornitura a decorrere dal:

01/12/2026 per proposte sottoscritte entro il 21/10/2026

La decorrenza riportata è da ritenersi indicativa in funzione delle informazioni riportate nella Documentazione Contrattuale e nel caso di nuove attivazioni o subentri è subordinata alle attività del distributore locale. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l’impossibilità di fare decorrere il contratto dalla data indicata, Sinergas provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite, nell’ordine, e-mail, telefono.

Vendita di Gas Naturale

Corrispettivi definiti dal venditore	
QUOTA COMMERCIALIZZAZIONE FISSA ANNUA (QF)	144,00 €/PdR/anno
CORRISPETTIVO MATERIA PRIMA FISSO (CGAS) NEI PRIMI 24 MESI	0,749 €/Smc
CORRISPETTIVO MATERIA PRIMA INDICIZZATO DAL 25ESIMO MESE	Indice + 0,149 €/Smc

Le condizioni economiche oggetto della presente offerta hanno una durata di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, fatto salvo il diritto di recesso di cui all’art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura. Qualora l’attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza.

Sarà applicato il prezzo FISSO “CORRISPETTIVO MATERIA PRIMA FISSO (CGAS)”, ovvero: “corrispettivo materia prima gas”, valorizzato in 0,749 €/Smc; inoltre, sarà prevista la componente “QUOTA COMMERCIALIZZAZIONE FISSA ANNUA (QF)”, ovvero: “quota fissa”, valorizzata in 144,00 €/PdR/anno.
IL CORRISPETTIVO MATERIA PRIMA FISSO (CGAS), riferito ad un coefficiente di correzione C=1, è fisso e non è suscettibile di adeguamento al PCS convenzionale della località di fornitura ed è applicato alla durata sopra indicata.

Dal 25esimo mese, l’offerta evolverà automaticamente e il corrispettivo "CORRISPETTIVO MATERIA PRIMA FISSO (CGAS)" passerà dal prezzo FISSO ad un prezzo VARIABILE composto da Indice + 0,149 €/Smc (Spread).
Indice (PSV-WD),m (HEREN PSV DA/WD ASSESSMENT MID): il valore di tale componente è espresso in €/smc ed è calcolato come media aritmetica mensile delle quotazioni PSV Day Ahead (Bid) e PSV Day Ahead (Offer) valide per tutti i giorni del Mese di Prelievo m, esclusi i giorni di sabato e domenica ed i giorni festivi secondo il calendario inglese e pubblicate da ICIS-Heren sulla piattaforma ICIS Clarity nella sezione “Gas Europe (Italy) / Prices - ESGM", espressi in €/MWh e trasformati in €/smc sulla base di un PCS di 0,03852 GJ/smc. Per ogni giorno lavorativo secondo il calendario inglese verrà utilizzato il prezzo Day Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV-WD negli ultimi 12 mesi è stato di 0,848211 €/Smc verificatosi nel mese di settembre 2026.
Tale corrispettivo sarà riferito ad un PCS pari a 0,03852 GJ/smc e quindi suscettibile di adeguamento al PCS convenzionale della località di fornitura ed è riferito ad un coefficiente di correzione C=1.

Le condizioni economiche decorrenti dal 25esimo mese hanno una durata di 12 mesi e sono soggette a tacito rinnovo, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Sconti e/o Bonus

Sconto fattura elettronica: Sconto per il recapito della fattura in formato elettronico pari a 12,00 €/Anno

Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi

Cambio piano tariffario: Il Cliente può richiedere in qualunque momento l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas e attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto durante i primi 12 mesi dall'avvio della fornitura, ha un costo di 15 €.

Offerta compatibile con iniziativa Sconto Amico Sinergas, valida fino al 31/12/2026.

Tariffa per l'uso della rete del Gas Naturale

Oltre ai corrispettivi sopra descritti, si applicano le tariffe a carico del venditore relative alla Tariffa per l'uso della rete del gas naturale così come definite dalla Tabella 2 dell'Allegato A della Delibera 315/2024/R/com s.m.i. e aggiornate da ARERA.

Oneri Generali di Sistema

Sono altresì applicate le tariffe a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema così come definite dalla Tabella 2 dell'Allegato A della Delibera 315/2024/R/com s.m.i. e aggiornate da ARERA.

Tariffe Arera Applicate

Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet: https://www.arera.it/consumatori
L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate dal Fornitore solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Fatturazione e pagamenti

Per i PdR senza obbligo di lettura mensile con consumo giornaliero: almeno quadrimestrale con consumo fino a 500 smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 smc/anno e mensile per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Per i PdR con obbligo di letture mensile con dettaglio giornaliero l'obbligo è mensile.
La fatturazione avrà la periodicità prevista dal TIF. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro le scadenze indicate sulle fatture; tale termine si intende non inferiore a 20 gg dalla data di emissione della fattura.

Sinergas mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, differenziate soltanto nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

Il bonus sociale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa energetica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente che gli aventi diritto ottengano l'attestazione ISEE. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654

DATA _____ FIRMA _____

Sinergas
luce · gas · efficienza energetica

Sinergas S.p.A.
Sede legale: via Alghisi 19,
41012 Carpi (MO)
Sede operativa: via Maestri del Lavoro 38,
41037 Mirandola (MO)

numero verde gratuito
800 038 083
info@sinergas.it
sinergas.it

Scheda Sintetica per la fornitura di Gas Naturale

Nome Offerta: PIU' SICURA GAS
Offerta valida dal 05/10/2026 al 21/10/2026
Codice Offerta: 000753GSFML10XXG0217PB3746261005

Venditore	SINERGAS S.p.A., www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Indirizzo di posta: Via Alghisi, 19 – 41012 Carpi (MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Sono riservate a clienti domestici.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato, Carta credito, Bonifico
Frequenza di fatturazione	Per i PdR senza obbligo di lettura mensile con consumo giornaliero: almeno quadrimestrale con consumo fino a 500 smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 smc/anno e mensile per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Per i PdR con obbligo di letture mensile con dettaglio giornaliero l'obbligo è mensile. La fatturazione avrà la periodicità prevista dal TIF. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro le scadenze indicate sulle fatture; tale termine si intende non inferiore a 20 gg dalla data di emissione della fattura.
Garanzie richieste al cliente richieste al cliente	Il Cliente è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa: - qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD (Sepa Direct Debit), un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti; - ogni altro onere a carico del cliente in relazione alla conclusione o esecuzione del contratto.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE

Consumo annuo gas	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud orientale	Centro-Sud occidentale	Meridionale	Sardegna
120	310,70	299,34	303,69	297,88	316,80	326,42	326,42
480	690,37	668,95	684,75	686,62	727,60	760,54	760,54
700	915,92	888,88	911,09	917,25	970,57	1.016,56	1.016,56
1400	1.633,60	1.588,65	1.631,24	1.651,08	1.743,66	1.831,15	1.831,15
2000	2.246,47	2.186,12	2.246,24	2.277,83	2.404,17	2.527,34	2.527,34
5000	5.306,66	5.169,25	5.317,10	5.407,51	5.702,84	6.004,63	6.004,63

* **Ambito 1**: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria); **Ambito 2**: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna); **Ambito 3**: Centrale (Toscana, Umbria e Marche); **Ambito 4**: Centro-Sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata); **Ambito 5**: Centro-Sud occidentale (Lazio e Campania); **Ambito 6**: Meridionale (calabria e Sicilia), **Ambito** 7: Sardegna.
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	FISSO per 24 Mesi
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*	
QUOTA COMMERCIALIZZAZIONE FISSA ANNUA (QF)	144,00 €/PdR/anno
CORRISPETTIVO MATERIA PRIMA FISSO (CGAS) NEI PRIMI 24 MESI	0,749 €/Smc
CORRISPETTIVO MATERIA PRIMA INDICIZZATO DAL 25ESIMO MESE	Indice + 0,149 €/Smc
Altri corrispettivi*	Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Imposte	Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet: https://www.arera.it/consumatori L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate dal Fornitore solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.
Sconti e/o Bonus	Sconto fattura elettronica: Sconto per il recapito della fattura in formato elettronico, valorizzato in 12,00 €/Anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Cambio piano tariffario: Il Cliente può richiedere in qualunque momento l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas e attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto durante i primi 12 mesi dall'avvio della fornitura, ha un costo di 15 €. Offerta compatibile con iniziativa Sconto Amico Sinergas, valida fino al 31/12/2026..
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche oggetto della presente offerta hanno una durata di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Le condizioni economiche decorrenti dal 25esimo mese hanno una durata di 12 mesi e sono soggette a tacito rinnovo, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Altre caratteristiche	Nessuna.

(*) escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore (indirizzo postale: Sinergas S.p.A. sede legale via Alghisi n. 19, 41012 Carpi (Mo), sede operativa via Maestri del Lavoro n. 38, 41037 Mirandola (Mo); indirizzo e-mail info@sinergas.it – PEC segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it) indicati anche nelle fatture o compilando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (www.sinergas.it). Se il Cliente non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice PdR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/consumatori/conciliazione . In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, il Cliente può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie presso le Camere di Commercio individuate sulla base della convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Il solo Cliente domestico può inoltre avvalersi di uno degli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (consultabile al link https://www.arera.it/fileadmin//allegati/docs/25/Elenco_organismi_ADR_settori_ARERA_aggiornamento_220526.xlsx). Alcuni di questi organismi offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori. **Il cliente finale potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.** **Se è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Qualora la conclusione del contratto con un Cliente Domestico sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza obbligo di motivazione, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del Fornitore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.

Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore. In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, sulla base della procedura scaricabile dal sito dello stesso ed in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di importo pari a quanto indicato sul sito www.sinergas.it nella sezione costi amministrativi di connessione". Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore : a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del Contatore Gas e mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa al Fornitore tramite il Servizio Clienti dedicato o sito internet www.sinergas.it. In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore Locale lascerà apposito avviso al Cliente finale informandolo dell'eventuale possibilità dell'autolettura ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile. In assenza di letture o autoletture, i consumi saranno stimati dal Fornitore sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 3 Euro per ogni raccomandata inviata. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Gas - TIMG (Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i.). Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno. Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR per sospensione della fornitura per morosità, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna. I relativi oneri saranno posti a carico del Cliente. La predetta richiesta di interruzione dell'alimentazione al Distributore Locale sarà preceduta da apposita comunicazione al Cliente, inviata a mezzo raccomandata o pec. Gli importi sopra riportati saranno addebitati al Cliente all'interno della prima fattura utile.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali.
Onere di recesso anticipato	La presente offerta non prevede oneri o penali in caso di recesso anticipato.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo proposta di contratto
- Condizioni Tecnico Economiche di fornitura
- Condizioni generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.