

FOTONICA

TU CI METTI IL TETTO,
NOI IL RESTO



Condizioni Tecnico Economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Nome Offerta: FOTONICA LUCE

Offerta valida dal 01/10/2026 al 07/10/2026

Codice Offerta: 000753ENFML10XXP0242PB3733261001

Le presenti condizioni tecnico – economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle “Condizioni Generali di Fornitura” relative alla fornitura di energia elettrica, alla “Proposta di Contratto” sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura presso il punto di prelievo. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Sono riservate a clienti domestici dotati di contatore atto a rilevare i consumi per fasce orarie che acquistano da Sinergas S.p.A. (di seguito “Sinergas”) un impianto fotovoltaico e/o una caldaia a condensazione contestualmente alla stipula del presente contratto e ai clienti che siano già in fornitura con Sinergas al momento dell’acquisto suddetto a condizione che tale acquisto avvenga successivamente alla data di entrata in vigore della presente offerta e non sia stato perfezionato in data anteriore.

Ove il Cliente sia già in fornitura con Sinergas S.p.A. (di seguito “Sinergas”), qualora la proposta di adesione sia sottoscritta entro il giorno 15 del mese, la nuova offerta avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo. Qualora, invece, la proposta sia sottoscritta dal giorno 16 fino all’ultimo giorno del mese, la nuova offerta avrà decorrenza dal primo giorno del secondo mese successivo.

SINERGAS S.P.A. garantisce che l’energia fornita proviene da fonti rinnovabili (energia verde).

L’energia è certificata dalla garanzia di origine di cui alla direttiva 2009/28/CE, ai sensi di quanto previsto dalla delibera dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ARG/elt 104/11, che attesta ufficialmente la produzione di Energia elettrica da fonti rinnovabili.



Il Cliente dichiara di essere disponibile alla fornitura a decorrere dal:

01/12/2026 per proposte sottoscritte entro il 07/10/2026

La decorrenza riportata è da ritenersi indicativa in funzione delle informazioni riportate nella Documentazione Contrattuale e nel caso di nuove attivazioni o subentri è subordinata alle attività del distributore locale. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l’impossibilità di fare decorrere il contratto dalla data indicata, Sinergas provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite, nell’ordine, e-mail, telefono.

Vendita di Energia Elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore

QUOTA COMMERCIALIZZAZIONE FISSA ANNUA (QF) NEI PRIMI 24 MESI	0,00 €/POD/anno
---	-----------------

QUOTA COMMERCIALIZZAZIONE FISSA ANNUA (QF) DAL 25ESIMO MESE	144,00 €/POD/anno
--	-------------------

CORRISPETTIVO FISSO MONORARIO NEI PRIMI 24 MESI	0,1719 €/kWh
--	--------------

CORRISPETTIVO INDICIZZATO MONORARIO DAL 25ESIMO MESE	PUN Index GME (Monorario) + 0,0169 €/kWh
---	--

Le condizioni economiche oggetto della presente offerta hanno una durata di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, fatto salvo il diritto di recesso di cui all’art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura. Qualora l’attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza.

I corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete, pari al 10% dell’energia prelevata in Bassa Tensione, e al netto di IVA e imposte. Al valore del Prezzo all’ingrosso (PUN Index GME) sarà applicato inoltre il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete come definite nel TIS e che per i POD connessi in bassa tensione è attualmente pari a 1,100.

Sarà applicato il prezzo FISSO "CORRISPETTIVO FISSO MONORARIO", ovvero: "corrispettivo materia prima energia", valorizzato in 0,1719 €/kWh; inoltre, sarà prevista la componente "QUOTA COMMERCIALIZZAZIONE FISSA ANNUA (QF)", ovvero: "quota fissa", valorizzata in 0,00 €/POD/anno.

Dal 25esimo mese, l'offerta evolverà automaticamente e il corrispettivo "CORRISPETTIVO FISSO MONORARIO" passerà dal prezzo FISSO ad un prezzo VARIABILE composto da PUN Index GME (Monorario) + 0,0169 €/kWh (Spread). Saranno altresì applicate le seguenti componenti: "QUOTA COMMERCIALIZZAZIONE FISSA ANNUA (QF)" valorizzato in 144,00 €/POD/anno.

Il PUN Index GME è definito nel TIDE, ed è calcolato e pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (www.mercatoelettrico.org). Per determinarne il valore, si assume la media aritmetica semplice delle quotazioni quartinarie del PUN Index GME nel mese di somministrazione. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME (Monorario) negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,180000 €/kWh nel mese di agosto 2026.

Le condizioni economiche decorrenti dal 25esimo mese hanno una durata di 12 mesi e sono soggette a tacito rinnovo, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e pari per il mese di settembre 2026 a 0,015067 €/kWh.

La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Sconti e/o Bonus

Sconto fattura elettronica: Sconto per il recapito della fattura in formato elettronico pari a 12,00 €/Anno

Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi

Cambio piano tariffario: Il Cliente può richiedere in qualunque momento l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas e attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto durante i primi 12 mesi dall'avvio della fornitura, ha un costo di 15 €

Recesso anticipato del Cliente

Qualora il Cliente cessi il rapporto contrattuale con Sinergas anticipatamente rispetto alla durata delle presenti condizioni economiche, Sinergas potrà richiedere il pagamento di un importo a titolo di corrispettivo per recesso anticipato ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, comma 5, del D.lgs. 210/2021. Il Cliente sarà tenuto al pagamento di tale onere per ognuno dei punti di prelievo (POD) per cui esercita il recesso. L'importo massimo che il Cliente dovrà riconoscere a Sinergas sarà determinato secondo la seguente formula: $\text{importo massimo} = 0,12 \text{ €/kW} \times \text{Pot. Disp.} \times \text{n}^\circ \text{ giorni}$, dove Pot. Disp. = kW di potenza disponibile alla data di scioglimento del rapporto contrattuale; n° giorni = numero di giorni residui dalla data di efficacia del recesso rispetto alla scadenza delle presenti Condizioni Economiche.

L'importo così determinato rappresenta il limite massimo che Sinergas potrà applicare e dovrà essere ridotto qualora la perdita economica direttamente subita da Sinergas stessa, derivante dal recesso anticipato, dovesse risultare inferiore a tale valore.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Oltre ai corrispettivi sopra descritti, si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e aggiornate da ARERA, afferenti alla voce "Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica".

Oneri Generali di Sistema

Sono altresì applicati i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS.

La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

Tariffe Arera Applicate



Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet: <https://www.arera.it/consumatori>

L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate da Sinergas solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione avrà la periodicità prevista dal TIF. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro le scadenze indicate sulle fatture; tale termine si intende non inferiore a 20 gg dalla data di emissione della fattura.

Composizione del mix di fonti energetiche utilizzate per la produzione dell'energia elettrica

Come previsto dal decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) N. 224 del 14 luglio 2023, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita nell'anno 2025.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta
Fonti rinnovabili	100%	49,38%	85,24%
Carbone	0%	1,25%	1,5%
Gas naturale	0%	44,57%	11,19%
Lignite	0%	0%	0%
Prodotti petroliferi	0%	0,4%	0,15%
Nucleare	0%	0%	0,76%
Altre fonti	0%	4,4%	1,16%

Impatto ambientale dell'energia elettrica prodotta mediante il mix energetico utilizzato nell'anno 2025	
CO2	N.D.
Scorie radioattive	N.D.

Per maggiori informazioni sui mix energetici e sulle modalità di determinazione utilizzate dal GSE è possibile consultare il sito internet www.gse.it

Sinergas mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, differenziate soltanto nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

Il bonus sociale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa energetica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente che gli aventi diritto ottengano l'attestazione ISEE. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654

DATA _____

FIRMA _____

Scheda Sintetica per la fornitura di Energia Elettrica

Nome Offerta: FOTONICA LUCE
Offerta valida dal 01/10/2026 al 07/10/2026
Codice Offerta: 000753ENFML10XXP0242PB3733261001

Venditore	SINERGAS S.p.A., www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Indirizzo di posta: Via Alghisi, 19 – 41012 Carpi (MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Sono riservate a clienti domestici dotati di contatore atto a rilevare i consumi per fasce orarie che acquistano da Sinergas S.p.A. (di seguito "Sinergas") un impianto fotovoltaico e/o una caldaia a condensazione contestualmente alla stipula del presente contratto e ai clienti che siano già in fornitura con Sinergas al momento dell'acquisto suddetto a condizione che tale acquisto avvenga successivamente alla data di entrata in vigore della presente offerta e non sia stato perfezionato in data anteriore.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Bollettino precompilato, Carta credito, Bonifico
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avrà la periodicità prevista dal TIF. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro le scadenze indicate sulle fatture; tale termine si intende non inferiore a 20 gg dalla data di emissione della fattura.
Garanzie richieste al cliente richieste al cliente	Nessuna.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
1.500	459,87
2.200	630,52
2.700	752,41
3.200	874,30

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
900	408,69
4.000	1164,42

Cliente con potenza impegnata 4.5 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
3.500	983,01

Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
6.000	1628,05

 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	FISSO per 24 Mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.
---------------	---

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*

QUOTA COMMERCIALIZZAZIONE FISSA ANNUA (QF) NEI PRIMI 24 MESI	0,00 €/POD/anno
QUOTA COMMERCIALIZZAZIONE FISSA ANNUA (QF) DAL 25ESIMO MESE	144,00 €/POD/anno

**CORRISPETTIVO FISSO
MONORARIO NEI PRIMI 24 MESI**

0,1719 €/kWh

**CORRISPETTIVO INDICIZZATO
MONORARIO DAL 25ESIMO
MESE**

PUN Index GME (Monorario) + 0,0169 €/kWh

Altri corrispettivi*


Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link:
<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet: <https://www.arera.it/consumatori>
 L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta dal Cliente; le stesse saranno applicate da Sinergas solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Sconti e/o Bonus

Sconto fattura elettronica: Sconto per il recapito della fattura in formato elettronico, valorizzato in 12,00 €/Anno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Cambio piano tariffario: Il Cliente può richiedere in qualunque momento l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas e attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto durante i primi 12 mesi dall'avvio della fornitura, ha un costo di 15 €.

Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche oggetto della presente offerta hanno una durata di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza.
 Le condizioni economiche decorrenti dal 25esimo mese hanno una durata di 12 mesi e sono soggette a tacito rinnovo, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Altre caratteristiche

Nessuna.

(*) escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI
**Reclami, risoluzione delle
controversie e diritti del
consumatore**

Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore (fax 0535/704605; indirizzo postale: Sinergas S.p.A. sede legale via Alghisi n. 19, 41012 Carpi (Mo), sede operativa via Maestri del Lavoro n. 38, 41037 Mirandola (Mo); indirizzo e-mail info@sinergas.it – PEC segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it) indicati anche nelle fatture o compilando i moduli allegati alla documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (www.sinergas.it).

Se il Cliente non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione>. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, il cliente può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie presso le Camere di Commercio individuate sulla base della convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Il solo cliente domestico può inoltre avvalersi di uno degli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (consultabile al link https://www.arera.it/fileadmin/allegati/docs/25/Elenco_organismi_ADR_settori_ARERA_aggiornamento_220526.xlsx). Alcuni di questi organismi offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori.

Il cliente finale potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Se è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita tramite i recapiti e i canali del Fornitore. A tal fine il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ma non è obbligatorio.

Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica ai clienti finali domestici.

Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore.

In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di importo pari a 23 €.

Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore ed il contratto di dispacciamento con Terna S.p.A.: a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

Dati di lettura

La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, messi a disposizione dal Distributore. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base alle autoletture comunicate dal Cliente. In assenza di autoletture, i consumi saranno stimati dal Fornitore sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente.

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 3 € per ogni raccomandata inviata.

In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.).

Nei casi di sospensione della fornitura e/o di risoluzione del Contratto, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche

Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali.

Onere di recesso anticipato

Qualora il Cliente cessi il rapporto contrattuale con Sinergas anticipatamente rispetto alla durata delle presenti condizioni economiche, Sinergas potrà richiedere il pagamento di un importo a titolo di corrispettivo per recesso anticipato ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, comma 5, del D.lgs. 210/2021. Il Cliente sarà tenuto al pagamento di tale onere per ognuno dei punti di prelievo (POD) per cui esercita il recesso. L'importo massimo che il Cliente dovrà riconoscere a Sinergas sarà determinato secondo la seguente formula: $\text{importo massimo} = 0,12 \text{ €/kW} \times \text{Pot. Disp.} \times \text{n}^\circ \text{ giorni}$, dove Pot. Disp. = kW di potenza disponibile alla data di scioglimento del rapporto contrattuale; n° giorni = numero di giorni residui dalla data di efficacia del recesso rispetto alla scadenza delle presenti Condizioni Economiche.

L'importo così determinato rappresenta il limite massimo che Sinergas potrà applicare e dovrà essere ridotto qualora la perdita economica direttamente subita da Sinergas stessa, derivante dal recesso anticipato, dovesse risultare inferiore a tale valore.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo proposta di contratto
- Condizioni Tecnico Economiche di fornitura
- Condizioni generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Scheda di Confrontabilità per la fornitura di Energia Elettrica

Nome Offerta: FOTONICA LUCE
Offerta valida dal 01/10/2026 al 07/10/2026
Codice Offerta: 000753ENFML10XXP0242PB3733261001

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Cliente Residente 3kW

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
1.500	459,87	467,14	-7,27	-1,56%
2.200	630,52	621,44	+9,08	+1,46%
2.700	752,41	731,66	+20,75	+2,84%
3.200	874,30	841,87	+32,43	+3,85%

Cliente Non Residente 3kW

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
900	408,69	429,97	-21,28	-4,95%
4.000	1164,42	1113,31	+51,11	+4,59%

Cliente Residente 4.5kW

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
3.500	983,01	943,58	+39,43	+4,18%

Cliente Residente 6kW

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
6.000	1628,05	1530,25	+97,80	+6,39%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, sono stime al netto delle imposte e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Fasce orarie

Fascia F1 dalle 08.00 alle 19.00 dei giorni feriali

Fascia F2 e F3 dalle 19.00 alle 08.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus

Sconto fattura elettronica: Sconto per il recapito della fattura in formato elettronico, valorizzato in -12,00 €/Anno;