

SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

**SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ
GAS NATURALE**

Venditore	Sinergas S.p.A. Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 - Carpi(MO) www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 - Mirandola(MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it																																																
Durata del contratto	Indeterminata.																																																
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: ☐ si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); ☐ sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); ☐ le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; ☐ hanno un'età superiore ai 75 anni.																																																
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.																																																
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: ☐ mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; ☐ almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; ☐ bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.																																																
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table><thead><tr><th colspan="6">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th><500</th><th>Fino a 5.000</th><th colspan="3">>5.000</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>25,00</td><td>77,00</td><td colspan="3">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></tbody></table> <table><thead><tr><th colspan="6">Altri clienti</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th><500</th><th>Fino a 1.500</th><th>Fino a 2.500</th><th>Fino a 5.000</th><th>>5.000</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></tbody></table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																														
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																														
Altri clienti																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																												
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: [dato recuperato da SF]								
Ambito Tariffario:	Nord occidentale	Nord orientale	Centrale	Centro-sud orientale	Centro-sud occidentale	Meridionale	Sardegna	
Consumo annuo (Smc)								
120	180,55	169,02	173,76	168,18	186,33	196,15	196,15	€/anno
480	432,34	411,59	426,07	428,09	464,71	497,50	497,50	€/anno
700	580,42	554,50	574,43	581,03	627,85	673,62	673,62	€/anno
1.400	1.050,50	1.008,17	1.045,42	1.065,89	1.145,46	1.232,23	1.232,23	€/anno
2.000	1.451,13	1.394,69	1.446,84	1.479,22	1.586,94	1.708,98	1.708,98	€/anno
5.000	3.450,10	3.323,01	3.449,74	3.541,77	3.790,41	4.088,93	4.088,93	€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	CMEM (€/Smc) <table border="1"> <caption>Data for CMEM Index (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>CMEM (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>202407</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>202408</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>202409</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>202410</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>202411</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>202412</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>202501</td><td>0,52</td></tr> <tr><td>202502</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>202503</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>202504</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>202505</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>202506</td><td>0,43</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	CMEM (€/Smc)	202407	0,38	202408	0,45	202409	0,42	202410	0,43	202411	0,48	202412	0,50	202501	0,52	202502	0,55	202503	0,48	202504	0,42	202505	0,42	202506	0,43
Periodo	CMEM (€/Smc)																										
202407	0,38																										
202408	0,45																										
202409	0,42																										
202410	0,43																										
202411	0,48																										
202412	0,50																										
202501	0,52																										
202502	0,55																										
202503	0,48																										
202504	0,42																										
202505	0,42																										
202506	0,43																										
Totale	CMEM + 0,0349 €/Smc*																										
Costo fisso anno																											
57,43 €/anno*																											

Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, espressa in €/pdr/anno

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Consumo annuo [smc]	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro sud orientale	Centro sud occidentale	Meridionale	Sardegna
0-120	0,126556	0,126556	0,126556	0,126556	0,126556	0,126556	0,126556
121-480	0,224229	0,198608	0,225655	0,246759	0,298086	0,361873	0,361873
481-1.560	0,215954	0,192504	0,217259	0,236575	0,283554	0,341936	0,341936
1.561-5.000	0,21633	0,192781	0,217641	0,237038	0,284214	0,342842	0,342842
5.001-80.000	0,193636	0,174615	0,194615	0,209109	0,244359	0,288166	0,288166
80.001-200.000	0,160535	0,151622	0,161031	0,168372	0,186228	0,208418	0,208418

Oneri di sistema come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA www.arera.it

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <https://www.arera.it/consumatori>.

In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**

	Nessuno.
--	----------

Condizioni economiche di durata indeterminata.

Nessuna.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.