

SINERGAS PLACET FISSA ELE DOMESTICI HOME - codice 000753ESFFP11XXP0019PB2831251125	
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA	
VALIDA DAL 25/11/2025 AL 21/01/2026	
Venditore	Sinergas S.p.A. Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 – Carpi (MO) www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 – Mirandola (MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it PEC: segreteria.sinergas@pec.gruppaimag.it Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite mail o pec)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è applicabile a tutti i clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Pagamento presso sportelli bancari o uffici postali, tramite bonifico o presentando il bollettino alle casse di tutti i supermercati e iper di Coop Alleanza 3.0 o Coop Reno, oppure presso gli sportelli del Fornitore, con pagamento a 30 giorni dalla data di emissione della fattura
Frequenza di fatturazione	Bimestrale. La fattura è resa disponibile in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda l'emissione cartacea
Garanzie richieste al cliente	Qualora il pagamento non avvenga attraverso domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, il Cliente è tenuto a versare un importo a titolo di deposito cauzionale pari a 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. In caso di Cliente titolare di Bonus Sociale, tale importo è pari a 5,2 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	624,94 €/anno
2.200	802,73 €/anno
2.700	929,72 €/anno
3.200	1056,72 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	563,18 €/anno
4.000	1350,55 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1170,83 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1843,73 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
145,231 €/anno*	0,209148 €/kWh*	0 €/kW*
Altre voci di costo	Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione, misura e delle ulteriori componenti perequative, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - Costo fisso = 22,8 €/anno* - Costo per consumi = 0,01352 €/kWh* - Costo per potenza impegnata = 25,2788 €/kW/anno* Oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM) come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - Costo fisso = 90,642 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0,031322 €/kWh* Negli oneri di sistema è compresa la componente tariffaria ASOS che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ad oggi pari a: - Costo fisso = 90,642 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0,029677 €/kWh* I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione 'Prezzi e tariffe' del sito dell'ARERA www.arera.it	
Imposte	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.sinergas.it	
Sconti e/o bonus	Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura pari a 6 €/anno*	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide per 12 mesi. Il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche	

Altre caratteristiche	Il prezzo della materia prima energia è differenziato nelle seguenti fasce orarie: - TARIFFA MONORARIA applicata ai punti di prelievo trattati monorari dotati di contatore integratore in grado di rilevare i consumi di energia su un'unica fascia; - TARIFFA BIORARIA (F1 da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 19:00 festività escluse; F23 tutte le altre ore) applicata ai punti di prelievo non trattati monorari, dotati di contatore in grado di rilevare i consumi di energia sulle fasce orarie
-----------------------	--

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.sinergas.it. Se non viene utilizzato l'apposito modulo, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: elenco Camere di Commercio indicate sul sito ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita tramite i recapiti e i canali del Fornitore. A tal fine il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ma non è obbligatorio. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica ai clienti finali domestici.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Proposta di Contratto. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'attivazione medesima. Ai fini dell'attivazione della fornitura, il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna. Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi. Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio di media storica mensile
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.). Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione. Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a un mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto inviando comunicazione scritta al fornitore a mezzo raccomandata A/R o tramite posta elettronica certificata (PEC).
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
--

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere