

ALL DAY WEB LUCE - codice 000753ESFML12XXP0067PB2885251223

## OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 23/12/2025 AL 21/01/2026

<b>Venditore</b>	Sinergas S.p.A. Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 – Carpi (MO) <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a> Numero telefonico: 800 038 083 Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 – Mirandola (MO) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@sinergas.it">info@sinergas.it</a> PEC: <a href="mailto:segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it">segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it</a> Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite mail o pec)
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è applicabile a tutti i Clienti domestici, forniti da altre società di vendita, con fornitura di energia elettrica in bassa tensione che inoltrano richiesta attraverso la pagina dedicata all'iniziativa, presente all'interno del sito <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a> .
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Pagamento tramite addebito diretto in conto corrente (SDD) con termine a 20 giorni dalla data di emissione della fattura
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale. Il recapito delle fatture avverrà esclusivamente in formato elettronico
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD (Sepa Direct Debit), il Cliente è tenuto a versare un importo a titolo di deposito cauzionale pari a 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. In caso di Cliente titolare di Bonus Sociale, tale importo è pari a 5,2 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	380,31 €/anno
2.200	494,34 €/anno
2.700	575,79 €/anno
3.200	657,24 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	373,21 €/anno
4.000	878,21 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	744,03 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1189,21 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
37,231 €/anno*		
Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione, misura e delle ulteriori componenti perequative, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - Costo fisso = 22,8 €/anno* - Costo per consumi = 0,01352 €/kWh* - Costo per potenza impegnata = 25,2788 €/kW/anno*		
Oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM) come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - Costo fisso = 90,642 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0,031322 €/kWh*		
Negli oneri di sistema è compresa la componente tariffaria ASOS che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ad oggi pari a: - Costo fisso = 90,642 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0,029677 €/kWh*		
I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione 'Prezzi e tariffe' del sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>		
Imposte	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a>	
Sconti e/o bonus	Sconto incondizionato di 60 €/POD/anno* per i primi 12 mesi di fornitura, già conteggiato nel 'Costo fisso annuo' di cui sopra	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide fino al 31 dicembre 2026 con tacito rinnovo alla scadenza	
Altre caratteristiche	L'energia fornita proviene esclusivamente da fonti rinnovabili	

\* Escluse imposte e tasse.

## ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore (fax 0535/704605; indirizzo postale: Sinergas S.p.A. sede legale via Alghisi n. 19, 41012 Carpi (Mo), sede operativa via Maestri del Lavoro n. 38, 41037 Mirandola (Mo); indirizzo e-mail info@sinergas.it – PEC segreteria.sinergas@pec.gruppoimag.it) indicati anche nelle fatture o compilando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (<a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a>).</p> <p>Se il Cliente non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, il cliente può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie presso le Camere di Commercio individuate sulla base della convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Il solo cliente domestico può inoltre avvalersi di uno degli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (consultabile al link <a href="https://www.arera.it/allegati/consumatori/ElencoOrganismiADR.xlsx">https://www.arera.it/allegati/consumatori/ElencoOrganismiADR.xlsx</a>). Alcuni di questi organismi offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei vendori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita tramite i recapiti e i canali del Fornitore. A tal fine il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ma non è obbligatorio.</p> <p>Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica ai clienti finali domestici.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore.</p> <p>In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di importo pari a 23 €.</p>
Dati di lettura	<p>Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore ed il contratto di dispacciamento con Terna S.p.A.: a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 3 € per ogni raccomandata inviata.</p> <p>In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.).</p> <p>Nei casi di sospensione della fornitura e/o di risoluzione del Contratto, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno</p>

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

## MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
  - Livelli di qualità commerciale
  - Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
  - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
- Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere