

**SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ**

<b>SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ</b>																																													
<b>GAS NATURALE</b>																																													
<b>Venditore</b>	Sinergas S.p.A. Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 - Carpi(MO) www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Fax: 0535 704 605 Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 - Mirandola(MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it																																												
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata.																																												
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>▪ sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>▪ le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>▪ hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																												
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.																																												
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>▪ <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>▪ <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																												
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center; background-color: #e1f5fe;">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center; background-color: #e1f5fe;">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																													
Consumo annuo (Smc/anno)																																													
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										
Altri clienti																																													
Consumo annuo (Smc/anno)																																													
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																								
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																								
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>																																													
<b>Ambito tariffario: [dato recuperato da SF]</b>																																													
Ambito Tariffario:	Nord occidentale	Nord orientale	Centrale	Centro-sud orientale	Centro-sud occidentale	Meridionale	Sardegna																																						
Consumo annuo (Smc)																																													
120	175,40	164,60	170,79	163,28	181,57	193,78	193,78	€/anno																																					
480	410,95	391,16	406,60	406,93	442,55	476,57	476,57	€/anno																																					
700	557,25	532,43	553,05	558,81	603,19	650,36	650,36	€/anno																																					
1,400	1.004,69	963,88	1.000,96	1.021,72	1.096,00	1.182,93	1.182,93	€/anno																																					
2,000	1.386,08	1.331,51	1.382,76	1.416,41	1.516,40	1.637,53	1.637,53	€/anno																																					
5,000	3.289,17	3.165,77	3.287,87	3.386,05	3.614,76	3.907,02	3.907,02	€/anno																																					
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.																																													
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> .																																													
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>																																													
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																																												
<b>Costo per consumi</b>																																													
<b>Indice</b>	C <sub>MEM</sub> pari alla media mensile del prezzo PSV																																												
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																												
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<div style="text-align: center;"> <p>CMEM (€/Smc)</p> </div>																																												
<b>Totale</b>	CMEM + 0,0521 €/Smc*																																												

**Costo fisso anno**

58,93 €/anno\*

Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale fornito, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari ai seguenti valori:

Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, espressa in €/pdr/anno

Classe misuratore	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro sud orientale	Centro sud occidentale	Meridionale	Sardegna
<G6	78,00	67,20	73,39	65,88	84,17	96,38	96,38
da G10 a G40	537,93	469,55	468,45	460,09	595,39	647,40	647,40
>G40	1.137,85	974,93	1.152,93	960,54	1.226,28	1.457,50	1.457,50

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Consumo annuo [smc]	Corrispettivo [€/smc]						
	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro sud orientale	Centro sud occidentale	Meridionale	Sardegna
0-120	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534
121-480	0,220131	0,195164	0,220865	0,242632	0,290771	0,351376	0,351376
481-1.560	0,2121	0,189249	0,212772	0,232694	0,276755	0,332226	0,332226
1.561-5.000	0,212465	0,189518	0,21314	0,233146	0,277392	0,333096	0,333096
5.001-80.000	0,19044	0,173294	0,190945	0,205894	0,238954	0,280577	0,280577
80.001-200.000	0,158316	0,149631	0,158571	0,166144	0,18289	0,203974	0,203974

Altre voci di costo

Oneri di sistema come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:

- 23,13 €/pdr/anno

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Consumo annuo [smc]	Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a	Corrispettivo per cliente con consumo annuo >200.000 smc/a [€/smc]
0-120	0,019987	0,019987
121-480	0,066187	0,066187
481-1.560	0,047287	0,047287
1.561-5.000	0,042087	0,042087
5.001-80.000	0,035787	0,035787
80.001-200.000	0,026587	0,026587

I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it)

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.