

Sinergas PLACET fissa gas domestici home- codice 000753GSFMP04XXG0025PB0875240423	
OFFERTA GAS NATURALE	
VALIDA DAL 24/04/2024 AL 21/05/2024	

<b>Venditore</b>	<p>Sinergas S.p.A.                  Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 - Carpi(MO)                  www.sinergas.it                  Numero telefonico: 800 038 083                  Fax: 0535 704 605                  Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 - Mirandola(MO)                  Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it</p> <p>Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax, mail o pec).</p>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Applicabile ai clienti domestici
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Pagamenti presso SPORTELLI BANCARI e UFFICI POSTALI, tramite bonifico o presetando il bollettino alle casse di tutti i supermercati e iper di Coop Alleanza 3.0 o Coop Reno, oppure gratuitamente presso gli sportelli del Fornitore. Il termine è 21 giorni dalla data di emissione della fattura.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Per i PdR senza obbligo di lettura mensile con consumo giornaliero: almeno quadrimestrale con consumo fino a 500 smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 smc/anno e mensile per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Per i PdR con obbligo di lettura mensile con dettaglio giornaliero l'obbligo è mensile. La fattura è resa disponibile in formato elettronico, salvo che il cliente chieda l'emissione cartacea..
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Qualora il pagamento non avvenga attraverso domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, il Cliente è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti degli importi riportati nella Documentazione Contrattuale e pari a 30 € per consumi fino a 500 smc/anno, 90 € fino a 1.500 smc/a, 150 € fino a 2.500 smc/a, 300 € fino a 5.000 smc/anno e al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Nel caso di Cliente avente diritto al Bonus Sociale gli importi del deposito sono pari a 25 € per consumi fino a 500 smc/a, 77 € fino a 5.000 smc/a e al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.per consumi superiori a 5.000 smc/anno.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**  
 Ambito Tariffario di riferimento [dato recuperato da SF]

Ambito Tariffario:	Nord Orientale	Nord Occidentale	Centrale	Centro Sud Orientale	Centro Sud Occidentale	Meridionale	Sardegna	
<b>Consumo annuo (smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>							
120	307,39	318,19	313,58	306,07	336,57	324,36	324,36	€/anno
480	689,12	708,91	704,56	704,89	774,54	740,51	740,51	€/anno
700	916,93	941,75	937,55	942,26	1.033,81	987,58	987,58	€/anno
1.700	1.641,80	1.682,62	1.678,89	1.697,55	1.858,77	1.773,71	1.773,71	€/anno
2.000	2.260,96	2.315,53	2.312,20	2.342,85	2.563,98	2.445,53	2.445,53	€/anno
5.000	5.352,77	5.476,19	5.474,88	5.565,55	6.086,53	5.800,97	5.800,97	€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Fisso
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>
150,00 €/anno*	0,799 €/smc*

Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale fornito, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari ai seguenti valori:

Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, espressa in €/pdr/anno

Classe misuratore	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro sud orientale	Centro sud occidentale	Meridionale	Sardegna
<G6	78,00	67,20	73,39	65,88	84,17	96,38	96,38
da G10 a G40	537,93	469,55	468,45	460,09	595,39	647,40	647,40
>G40	1.137,85	974,93	1.152,93	960,54	1.226,28	1.457,50	1.457,50

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Consumo annuo [smc]	Corrispettivo [€/smc]						
	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro sud orientale	Centro sud occidentale	Meridionale	Sardegna
0-120	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534
121-480	0,220131	0,195164	0,220865	0,242632	0,290771	0,351376	0,351376
481-1.560	0,2121	0,189249	0,212772	0,232694	0,276755	0,332226	0,332226
1.561-5.000	0,212465	0,189518	0,21314	0,233146	0,277392	0,333096	0,333096

Altre voci di costo

5.001-80.000	0,19044	0,173294	0,190945	0,205894	0,238954	0,280577	0,280577
80.001-200.000	0,158316	0,149631	0,158571	0,166144	0,18289	0,203974	0,203974

Oneri di sistema come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:

- 23,13 €/pdr/anno

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Consumo annuo [smc]	Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc]	Corrispettivo per cliente con consumo annuo >200.000 smc/a [€/smc]
0-120	0,019987	0,019987
121-480	0,066187	0,066187
481-1.560	0,047287	0,047287
1.561-5.000	0,042087	0,042087
5.001-80.000	0,035787	0,035787
80.001-200.000	0,026587	0,026587

I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it)

<b>Imposte</b>	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito di Sinergas al seguente indirizzo: <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura pari a 5,4 €/anno *.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni valide per 12 mesi dalla data di attivazione. Il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.
<b>Altre caratteristiche</b>	nessuna

\* Escluse imposte e tasse.

#### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a></p> <p>Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere</p> <p>L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
---	--

Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:</p> <p>a) <del>presentando</del> presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura ;</p> <p>b) <del>mediante</del> mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.</p> <p>Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tale richiesta non comporta in alcun caso per il Cliente finale la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.</p> <p>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento:</p> <p>a) <del>se</del> se il Cliente finale non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;</p> <p>b) <del>se</del> se il Cliente finale ha fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente finale può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Proposta di Contratto.</p> <p>Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.</p> <p>Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.</p>
Dati di lettura	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) <del>dati</del> dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) <del>le</del> le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) <del>dati</del> dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, applicando i coefficienti di prelievo sul periodo di stima.</p> <p>Il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze con le seguenti modalità: tramite l'indicazione in fattura</p> <p>In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore Locale lascerà apposito avviso al Cliente finale informandolo dell'eventuale possibilità dell'autolettura ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.</p> <p>Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.</p> <p>In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Gas - TIMG (Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i.).</p> <p>Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione. Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR per sospensione della fornitura per morosità, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna. I relativi oneri saranno posti a carico del Cliente. La predetta richiesta di interruzione dell'alimentazione al Distributore Locale sarà preceduta da apposita comunicazione al Cliente, inviata a mezzo raccomandata o pec.</p>

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità scrivendo direttamente al Fornitore utilizzando uno dei seguenti canali messi a disposizione - indirizzo postale : Sinergas S.p.A., Via S. Bernardino Realino n. 4,- 41012 Carpi (MO); numero fax 0535/1872005; indirizzo e-mail info@sinergas.it - PEC segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
--

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.