

Futura Gas Casa - codice 000753GSVML04XXG0070PB0889240423

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 23/04/2024 AL 21/05/2024

<b>Venditore</b>	<p>Sinergas S.p.A.                  Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 - Carpi(MO)                  www.sinergas.it                  Numero telefonico: 800 038 083                  Fax: 0535 704 605                  Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 - Mirandola(MO)                  Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it</p> <p>Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax, mail o pec).</p>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Applicabili a clienti domestici
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino o addebito diretto in conto con pagamento a 20 giorni dalla data di emissione della fattura
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Per i PdR senza obbligo di lettura mensile con consumo giornaliero: almeno quadrimestrale con consumo fino a 500 smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 smc/anno e mensile per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Per i PdR con obbligo di lettura mensile con dettaglio giornaliero l'obbligo è mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Il Cliente è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD (Sepa Direct Debit), un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti;</li> <li>- ogni altro onere a carico del cliente in relazione alla conclusione o esecuzione del contratto.</li> </ul>

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario di riferimento [dato recuperato da SF]

Ambito Tariffario:	Nord Orientale	Nord Occidentale	Centrale	Centro Sud Orientale	Centro Sud Occidentale	Meridionale	Sardegna	
<b>Consumo annuo (smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>							
120	226,23	237,03	232,42	224,91	255,41	243,20	243,20	€/anno
480	472,49	492,28	487,93	488,26	557,91	523,88	523,88	€/anno
700	623,88	648,70	644,50	650,24	741,79	694,77	694,77	€/anno
1.400	1.091,70	1.132,52	1.128,79	1.149,51	1.310,73	1.224,09	1.224,09	€/anno
2.000	1.490,53	1.545,10	1.541,77	1.575,36	1.796,49	1.675,79	1.675,79	€/anno
5.000	3.480,69	3.604,11	3.602,80	3.700,81	4.221,79	3.930,61	3.930,61	€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Indice</b>	<p><b>Costo per consumi</b></p> <p>PSV,m, dove PSV è la media aritmetica in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione giornaliera "PSV price assessment" valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo m, inclusi i giorni di sabato e domenica ed i giorni festivi secondo il calendario inglese, pubblicata nel report 'Heren European Spot Gas Markets'.</p>																										
<b>Periodicità dell'indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p>PSV (€/Smc)</p> <table border="1"> <caption>Data for PSV (€/Smc) 12-month index</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>202301</td><td>0,72</td></tr> <tr><td>202302</td><td>0,60</td></tr> <tr><td>202303</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>202304</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>202305</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>202306</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>202307</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>202308</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>202309</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>202310</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>202311</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>202312</td><td>0,40</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	PSV (€/Smc)	202301	0,72	202302	0,60	202303	0,50	202304	0,48	202305	0,38	202306	0,36	202307	0,35	202308	0,36	202309	0,40	202310	0,48	202311	0,45	202312	0,40
Periodo	PSV (€/Smc)																										
202301	0,72																										
202302	0,60																										
202303	0,50																										
202304	0,48																										
202305	0,38																										
202306	0,36																										
202307	0,35																										
202308	0,36																										
202309	0,40																										
202310	0,48																										
202311	0,45																										
202312	0,40																										
<b>Totale</b>	PSV + 0,10407 €/smc *																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
114,00 €/anno*																											
	<p>Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale fornito, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari ai seguenti valori:</p> <p>Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, espressa in €/pdr/anno</p>																										

Classe misuratore	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro sud orientale	Centro sud occidentale	Meridionale	Sardegna
<G6	78,00	67,20	73,39	65,88	84,17	96,38	96,38
da G10 a G40	537,93	469,55	468,45	460,09	595,39	647,40	647,40
>G40	1.137,85	974,93	1.152,93	960,54	1.226,28	1.457,50	1.457,50

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Consumo annuo [smc]	Corrispettivo [€/smc]						
	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro sud orientale	Centro sud occidentale	Meridionale	Sardegna
0-120	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534	0,12534
121-480	0,220131	0,195164	0,220865	0,242632	0,290771	0,351376	0,351376
481-1.560	0,2121	0,189249	0,212772	0,232694	0,276755	0,332226	0,332226
1.561-5.000	0,212465	0,189518	0,21314	0,233146	0,277392	0,333096	0,333096
5.001-80.000	0,19044	0,173294	0,190945	0,205894	0,238954	0,280577	0,280577
80.001-200.000	0,158316	0,149631	0,158571	0,166144	0,18289	0,203974	0,203974

Altre voci di costo

Oneri di sistema come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:

- 23,13 €/pdr/anno

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Consumo annuo [smc]	Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc]	Corrispettivo per cliente con consumo annuo >200.000 smc/a [€/smc]
0-120	0,019987	0,019987
121-480	0,066187	0,066187
481-1.560	0,047287	0,047287
1.561-5.000	0,042087	0,042087
5.001-80.000	0,035787	0,035787
80.001-200.000	0,026587	0,026587

I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it)

<b>Imposte</b>	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito di Sinergas al seguente indirizzo: <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto bolletta elettronica pari a 6 €/pdr/anno, riconosciuto al Cliente che richiede la ricezione della fattura tramite e-mail. Sconto pari a 6 €/pdr/anno, riconosciuto al Cliente che richiede la domiciliazione in conto corrente. Sinergas riconoscerà uno sconto pari a 30 € all'interno della prima fattura che verrà emessa.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	CAMBIO OFFERTA: il Cliente può richiedere in qualunque momento l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto prima della scadenza della proposta in essere ha un costo di 15 € *
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche hanno durata di 12 mesi con tacito rinnovo alla scadenza
<b>Altre caratteristiche</b>	Disponibile gratuitamente l'opzione rata costante

\* Escluse imposte e tasse.

#### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore (fax 0535/704605; indirizzo postale: Sinergas S.p.A. sede legale via Alghisi n. 19, 41012 Carpi (Mo), sede operativa via Maestri del Lavoro n. 38, 41037 Mirandola (Mo); indirizzo e-mail [info@sinergas.it](mailto:info@sinergas.it) – PEC [segreteria.sinergas@pec.gruppomag.it](mailto:segreteria.sinergas@pec.gruppomag.it)) indicati anche nelle fatture o compilando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore ([www.sinergas.it](http://www.sinergas.it)).

Se il Cliente non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice PdR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, il Cliente può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie presso le Camere di Commercio individuate sulla base della convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Il solo Cliente domestico può inoltre avvalersi di uno degli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (consultabile al link <https://www.arera.it/allegati/consumatori/ElencoOrganismiADR.xlsx>). Alcuni di questi organismi offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori.

**Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.**

Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente domestico potrà recedere dal contratto (c.d. diritto di ripensamento), senza alcun onere né motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla ricezione della accettazione del Fornitore mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R, fax o posta elettronica. A tal fine il Cliente può utilizzare anche il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ovvero effettuare la comunicazione in altra forma purché contenga i dati essenziali previsti dalla normativa di riferimento.</p> <p>In ogni caso, restano a carico del Cliente gli oneri per la trasmissione della comunicazione di recesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di connessione in caso di trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax).</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore.</p> <p>In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, sulla base della procedura scaricabile dal sito dello stesso ed in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di importo pari a quanto indicato sul sito <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a> nella sezione "costi amministrativi di connessione"</p> <p>Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore : a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.</p>
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del Contatore Gas e mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa al Fornitore tramite il Servizio Clienti dedicato o sito internet <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a>. In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore Locale lascerà apposito avviso al Cliente finale informandolo dell'eventuale possibilità dell'autolettura ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile. In assenza di letture o autoletture, i consumi saranno stimati dal Fornitore sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente.</p> <p>Nel caso di attivazione dell'opzione Rata Costante, per ogni anno termico saranno emesse 6 fatture bimestrali, 5 delle quali in acconto, considerando una quota proporzionale del consumo annuo previsto, pari al 19%. L'ultima fattura sarà invece emessa a conguaglio sulla base dei dati effettivi di consumo rilevati da Sinergas e/o resi disponibili dal Distributore Locale e/o ricavati dalle autoletture eventualmente comunicate dal Cliente.</p> <p>La cessazione in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo dell'erogazione dell'opzione comporterà, nel momento in cui Sinergas entrerà in possesso dei dati di consumo necessari, l'emissione di una fattura di conguaglio, sempre secondo i criteri sopra indicati.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 3 Euro per ogni raccomandata inviata.</p> <p>In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Gas - TIMG (Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i.).</p> <p>Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno. Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR per sospensione della fornitura per morosità, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna. I relativi oneri saranno posti a carico del Cliente. La predetta richiesta di interruzione dell'alimentazione al Distributore Locale sarà preceduta da apposita comunicazione al Cliente, inviata a mezzo raccomandata o pec.</p> <p>Gli importi sopra riportati saranno addebitati al Cliente all'interno della prima fattura utile.</p>
<b>MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO</b>	
Modalità e tempistiche	<p>Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.