

ESCLUSIVA LUCE BEST - codice 000753ESVML04XXP0210PB2260240423

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 23/04/2024 AL 21/05/2024

Venditore	Sinergas S.p.A. Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 – Carpi (MO) www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Fax: 0535 704 605 Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 – Mirandola (MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it PEC: segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è applicabile a tutti i Clienti con Partita IVA che utilizzano una fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione dotati di contatore atto a rilevare i consumi per fasce orarie
Metodi e canali di pagamento	Pagamento con bollettino o addebito diretto in conto con termine non inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della fattura
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per punti di prelievo con potenza disponibile fino a 16,5 kW, mensile per punti di prelievo con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Possibilità di fatturazione elettronica
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PUN (Prezzo Unico Nazionale) medio mensile determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME)																										
Periodicità dell'indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>PUN (€/kWh) - 12 mesi</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PUN (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-23</td><td>0,17</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PUN (€/kWh)	gen-23	0,17	feb-23	0,14	mar-23	0,13	apr-23	0,13	mag-23	0,11	giu-23	0,11	lug-23	0,11	ago-23	0,11	set-23	0,12	ott-23	0,13	nov-23	0,12	dic-23	0,12
Mese	PUN (€/kWh)																										
gen-23	0,17																										
feb-23	0,14																										
mar-23	0,13																										
apr-23	0,13																										
mag-23	0,11																										
giu-23	0,11																										
lug-23	0,11																										
ago-23	0,11																										
set-23	0,12																										
ott-23	0,13																										
nov-23	0,12																										
dic-23	0,12																										
Totale	$PUN * 1,1 + 0,033549 + PUN * 0,109 * 1,1 \text{ €/kWh}^*$																										
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata																										
186 €/anno*	0 €/kW*																										

Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione, misura e delle ulteriori componenti perequative (UC3 e UC6), come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:

- Costo fisso:

- (i) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 6 kW = 27,6757 €/anno*
- (ii) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 15 kW = 28,1791 €/anno*
- (iii) per potenze disponibili superiori a 16,5 kW = 27,6757 €/anno*

- Costo per consumi:

- (i) per potenze disponibili fino a 16,5 kW = 0,01285 €/kWh*
- (ii) per potenze disponibili superiori a 16,5 kW = 0,01283 €/kWh*

- Costo per potenza impegnata:

- (i) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 1,5 kW = 31,3586 €/kW/anno*
- (ii) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 3 kW = 29,6994 €/kW/anno*
- (iii) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 15 kW = 33,0177 €/kW/anno*
- (iv) per potenze disponibili superiori a 16,5 kW = 31,3586 €/kW/anno*

Oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM) come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:

- Costo fisso:

- (i) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 6 kW = 23,0292 €/anno*
- (ii) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 15 kW = 23,4852 €/anno*
- (iii) per potenze disponibili superiori a 16,5 kW = 22,842 €/anno*

- Costo per consumi:

- (i) per potenze disponibili fino a 16,5 kW = 0,048204 €/kWh*
- (ii) per potenze disponibili superiori a 16,5 kW = 0,047536 €/kWh*

- Costo per potenza impegnata:

- (i) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 1,5 kW = 28,248 €/kW/anno*
- (ii) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 3 kW = 26,7528 €/kW/anno*
- (iii) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 15 kW = 29,742 €/kW/anno*
- (iv) per potenze disponibili superiori a 16,5 kW = 28,0188 €/kW/anno*

Altre voci di costo

Negli oneri di sistema è compresa la componente tariffaria ASOS che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ad oggi pari a:

- Costo fisso:
 - (i) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 6 kW = 11,9436 €/anno*
 - (ii) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 15 kW = 12,18 €/anno*
 - (iii) per potenze disponibili superiori a 16,5 kW = 11,7564 €/anno*
- Costo per consumi:
 - (i) per potenze disponibili fino a 16,5 kW = 0,042632 €/kWh*
 - (ii) per potenze disponibili superiori a 16,5 kW = 0,041974 €/kWh*
- Costo per potenza impegnata:
 - (i) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 1,5 kW = 14,6508 €/kW/anno*
 - (ii) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 3 kW = 13,8744 €/kW/anno*
 - (iii) per potenze disponibili fino a 16,5 kW e potenze impegnate fino a 15 kW = 15,4248 €/kW/anno*
 - (iv) per potenze disponibili superiori a 16,5 kW = 14,4216 €/kW/anno*

I valori dei corrispettivi relativi agli oneri di sistema e alla componente ASOS sopra riportati si riferiscono al caso di clienti non energivori (classe di agevolazione: 0).

I valori aggiornati di tutti i corrispettivi sopra riportati sono reperibili nella sezione 'Prezzi e tariffe' del sito dell'ARERA www.arera.it

Imposte	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.sinergas.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente può richiedere in qualunque momento l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas e attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto prima della scadenza della proposta in essere ha un costo di 15 €
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide per 12 mesi con tacito rinnovo alla scadenza
Altre caratteristiche	L'energia fornita proviene esclusivamente da fonti rinnovabili

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore (fax 0535/704605; indirizzo postale: Sinergas S.p.A. sede legale via Alghisi n. 19, 41012 Carpi (Mo), sede operativa via Maestri del Lavoro n. 38, 41037 Mirandola (Mo); indirizzo e-mail info@sinergas.it – PEC segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it) indicati anche nelle fatture o compilando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (www.sinergas.it).</p> <p>Se il Cliente non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, il cliente può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie presso le Camere di Commercio individuate sulla base della convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore.</p> <p>In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di importo pari a 23 €.</p> <p>Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore ed il contratto di dispacciamento con Terna S.p.A.: a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, messi a disposizione dal Distributore. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base alle autoletture comunicate dal Cliente. In assenza di autoletture, i consumi saranno stimati dal Fornitore sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente</p>

Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 3 € per ogni raccomandata inviata.</p> <p>In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.).</p> <p>Nei casi di sospensione della fornitura e/o di risoluzione del Contratto, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno</p>
-----------------------	---

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
--	--

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.