

PIU' SOLIDALE LUCE - codice 000753ESVFL01XXP0200PB1848230120 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 20/01/2023 AL 14/02/2023	
Venditore	Sinergas S.p.A. Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 – Carpi (MO) www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Fax: 0535 704 605 Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 – Mirandola (MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it PEC: segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax, mail o pec)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è applicabile ai clienti domestici dotati di contatore atto a rilevare i consumi per fasce orarie
Metodi e canali di pagamento	Pagamento presso sportelli bancari o uffici postali, tramite bonifico o presentando il bollettino alle casse di tutti i supermercati e iper di Coop Alleanza 3.0 o Coop Reno, oppure presso gli sportelli del Fornitore, con termine non inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della fattura.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale. Possibilità di fatturazione elettronica
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	869,49 €/anno
2.200	1178,21 €/anno
2.700	1398,73 €/anno
3.200	1619,24 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	604,87 €/anno
4.000	1972,07 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1782,33 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	2915,69 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN (Prezzo Unico Nazionale) medio mensile differenziato per fasce orarie determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME)
Periodicità dell'indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN * 1,1 + 0,042848 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
125,658 €/anno*	0 €/kW*

Altre voci di costo	<p>Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione, misura e delle ulteriori componenti perequative, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costo fisso = 20,64 €/anno* - Costo per consumi = 0,00943 €/kWh* - Costo per potenza impegnata = 20,52 €/kW/anno* <p>Oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM) come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costo fisso = 0 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0 €/kWh* <p>Negli oneri di sistema è compresa la componente tariffaria ASOS che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ad oggi pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costo fisso = 0 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0 €/kWh* <p>I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione 'Prezzi e tariffe' del sito dell'ARERA www.arera.it</p>
Imposte	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.sinergas.it
Sconti e/o bonus	Sconto incondizionato del 5% sulla componente materia prima perdite escluse fino ad un massimo di 0,006 €/kWh, pari a 0,006 €/kWh* in fascia F1 e 0,006 €/kWh* in fascia F23, già conteggiato nel 'Costo per consumi' di cui sopra
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide per 12 mesi con tacito rinnovo alla scadenza
Altre caratteristiche	<p>Il prezzo della materia prima energia è differenziato nelle seguenti fasce orarie:</p> <p>F1: da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 19:00 festività escluse</p> <p>F23: tutte le altre ore</p> <p>L'energia fornita proviene esclusivamente da fonti rinnovabili</p> <p>Sinergas erogherà un bonus all'associazione pari al 5 per mille del fatturato annuo generato dal cliente (canone RAI e imposte escluse), che sarà riconosciuto in un'unica soluzione entro il 30 giugno dell'anno successivo, fino a che il cliente risulterà in fornitura con la proponente alle medesime condizioni</p>

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore (fax 0535/704605; indirizzo postale: Sinergas S.p.A. sede legale via Alghisi n. 19, 41012 Carpi (Mo), sede operativa via Maestri del Lavoro n. 38, 41037 Mirandola (Mo); indirizzo e-mail info@sinergas.it – PEC segreteria.sinergas@pec.gruppomag.it) indicati anche nelle fatture o compilando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (www.sinergas.it).</p> <p>Se il Cliente non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, il cliente può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie presso le Camere di Commercio individuate sulla base della convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Il solo cliente domestico può inoltre avvalersi di uno degli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (consultabile al link https://www.arera.it/allegati/consumatori/ElencoOrganismiADR.xlsx). Alcuni di questi organismi offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente domestico potrà recedere dal contratto (c.d. diritto di ripensamento), senza alcun onere né motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla ricezione della accettazione del Fornitore mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R, fax o posta elettronica. A tal fine il Cliente può utilizzare anche il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ovvero effettuare la comunicazione in altra forma purché contenga i dati essenziali previsti dalla normativa di riferimento.</p> <p>In ogni caso, restano a carico del Cliente gli oneri per la trasmissione della comunicazione di recesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di connessione in caso di trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax)</p>
Modalità di recesso	<p>Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali</p>

Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore.</p> <p>In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di importo pari a 23 €.</p> <p>Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore ed il contratto di dispacciamento con Terna S.p.A.: a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, messi a disposizione dal Distributore. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base alle autoletture comunicate dal Cliente. In assenza di autoletture, i consumi saranno stimati dal Fornitore sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 3 € per ogni raccomandata inviata.</p> <p>In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.).</p> <p>Nei casi di sospensione della fornitura e/o di risoluzione del Contratto, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> - Condizioni Generali di Fornitura - Condizioni Particolari di Fornitura - Proposta di Contratto - Informativa sulla Privacy - Documentazione inerente gli aspetti fiscali (accise, IVA, SDD, ecc) - Dichiarazione dati catastali - Livelli specifici e generali di qualità commerciale - Modulo di recesso - Moduli di reclamo - Fuel Mix - Scheda di confrontabilità - Modulo per esercizio del diritto di ripensamento

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.