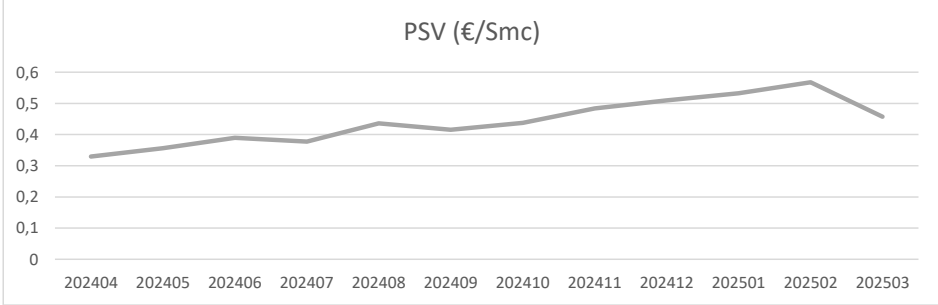


|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Più solidale gas- codice 000753GSVML06XXG0051PB1207250619 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| OFFERTA GAS NATURALE                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| VALIDA DAL 19/06/2025 AL 21/07/2025                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Venditore                                                 | <p>Sinergas S.p.A.<br/>Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 - Carpi(MO)<br/><a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a><br/>Numero telefonico: 800 038 083<br/>Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 - Mirandola(MO)<br/>Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@sinergas.it">info@sinergas.it</a></p> <p>Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l’invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l’invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l’invio tramite fax, mail o pec).</p> |
| Durata del contratto                                      | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Condizioni dell'offerta                                   | Applicabili a clienti domestici con consumi fino a 200.000 smc/anno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Metodi e canali di pagamento                              | Pagamento presso sportelli bancari o uffici postali, tramite bonifico o presentando il bollettino alle casse di tutti i supermercati e iper di Coop Alleanza 3.0 o Coop Reno, oppure presso gli sportelli del Fornitore, con termine non inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della fattura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Frequenza di fatturazione                                 | <p>Per i PdR senza obbligo di lettura mensile con consumo giornaliero: almeno quadrimestrale con consumo fino a 500 smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 smc/anno e mensile per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Per i PdR con obbligo di letture mensile con dettaglio giornaliero l'obbligo è mensile.</p> <p>Opzione rata costante: emissione di 5 acconti bimestrali, ciascuno pari al 19% del consumo annuo e una fattura di conguaglio, su autolettura a fine dicembre di ogni anno, per un totale di 6 fatture. Possibilità di fatturazione elettronica.</p>                                                                                                 |
| Garanzie richieste al cliente                             | <p>Il Cliente è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD (Sepa Direct Debit), un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti;</li><li>- ogni altro onere a carico del cliente in relazione alla conclusione o esecuzione del contratto.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)  |                                  |                  |          |                      |                        |             |          |        |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|----------|----------------------|------------------------|-------------|----------|--------|
| Ambito Tariffario di riferimento [dato recuperato da SF] |                                  |                  |          |                      |                        |             |          |        |
| Ambito Tariffario:                                       | Nord Orientale                   | Nord Occidentale | Centrale | Centro Sud Orientale | Centro Sud Occidentale | Meridionale | Sardegna |        |
| Consumo annuo (smc)                                      | Spesa annua stimata dell'offerta |                  |          |                      |                        |             |          |        |
| 120                                                      | 262,03                           | 273,56           | 266,77   | 261,19               | 279,34                 | 289,16      | 289,16   | €/anno |
| 480                                                      | 523,90                           | 544,65           | 538,37   | 540,39               | 577,02                 | 609,80      | 609,80   | €/anno |
| 700                                                      | 678,81                           | 704,72           | 698,73   | 705,05               | 751,89                 | 797,64      | 797,64   | €/anno |
| 1.400                                                    | 1.170,21                         | 1.212,54         | 1.207,46 | 1.227,35             | 1.306,96               | 1.393,69    | 1.393,69 | €/anno |
| 2.000                                                    | 1.589,07                         | 1.645,52         | 1.641,22 | 1.672,77             | 1.780,56               | 1.902,52    | 1.902,52 | €/anno |
| 5.000                                                    | 3.679,11                         | 3.806,20         | 3.805,84 | 3.895,79             | 4.144,60               | 4.442,95    | 4.442,95 | €/anno |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| CONDIZIONI ECONOMICHE       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| Prezzo materia gas naturale | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Costo per consumi           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Indice                      | <p>PSV-WD,m, dove PSV-WD è la media aritmetica in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo “Bid” e del prezzo “Offer” della quotazione giornaliera ‘PSV price assessment’ valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo m, esclusi i giorni di sabato e domenica ed i giorni festivi secondo il calendario inglese, pubblicata nel report ‘Heren European Spot Gas Markets’ per ogni giorno lavorativo, secondo il calendario inglese, così calcolato: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo “Day Ahead” pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente.</p>                                       |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Periodicità dell'indice     | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Grafico indice (12 mesi)    |  <p>PSV (€/Smc)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Periodo</th><th>PSV (€/Smc)</th></tr></thead><tbody><tr><td>202404</td><td>0,33</td></tr><tr><td>202405</td><td>0,35</td></tr><tr><td>202406</td><td>0,38</td></tr><tr><td>202407</td><td>0,38</td></tr><tr><td>202408</td><td>0,43</td></tr><tr><td>202409</td><td>0,41</td></tr><tr><td>202410</td><td>0,42</td></tr><tr><td>202411</td><td>0,45</td></tr><tr><td>202412</td><td>0,48</td></tr><tr><td>202501</td><td>0,50</td></tr><tr><td>202502</td><td>0,55</td></tr><tr><td>202503</td><td>0,45</td></tr></tbody></table> | Periodo | PSV (€/Smc) | 202404 | 0,33 | 202405 | 0,35 | 202406 | 0,38 | 202407 | 0,38 | 202408 | 0,43 | 202409 | 0,41 | 202410 | 0,42 | 202411 | 0,45 | 202412 | 0,48 | 202501 | 0,50 | 202502 | 0,55 | 202503 | 0,45 |
| Periodo                     | PSV (€/Smc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202404                      | 0,33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202405                      | 0,35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202406                      | 0,38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202407                      | 0,38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202408                      | 0,43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202409                      | 0,41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202410                      | 0,42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202411                      | 0,45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202412                      | 0,48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202501                      | 0,50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202502                      | 0,55                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| 202503                      | 0,45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Totale                      | PSV-WD + 0,073593 €/smc *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |             |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|-------------|----------|
| Costo fisso anno                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| 144,00    €/anno*                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| Altre voci di costo                                                                                                                                       | Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale fornito, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari ai seguenti valori:                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
|                                                                                                                                                           | Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, espressa in €/pdr/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
|                                                                                                                                                           | Classe misuratore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nord Occidentale                                                    | Nord Orientale | Centrale                                                           | Centro sud orientale | Centro sud occidentale | Meridionale | Sardegna |
|                                                                                                                                                           | <G6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 78,49                                                               | 66,96          | 71,70                                                              | 66,12                | 84,27                  | 94,09       | 94,09    |
|                                                                                                                                                           | da G10 a G40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 577,84                                                              | 469,00         | 493,51                                                             | 467,06               | 640,31                 | 655,08      | 655,08   |
|                                                                                                                                                           | >G40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.126,61                                                            | 964,06         | 1.021,01                                                           | 966,62               | 1.286,63               | 1.413,01    | 1.413,01 |
|                                                                                                                                                           | Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Corrispettivo [€/smc]                                               |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
|                                                                                                                                                           | Consumo annuo [smc]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nord Occidentale                                                    | Nord Orientale | Centrale                                                           | Centro sud orientale | Centro sud occidentale | Meridionale | Sardegna |
|                                                                                                                                                           | 0-120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,110384                                                            | 0,110384       | 0,110384                                                           | 0,110384             | 0,110384               | 0,110384    | 0,110384 |
|                                                                                                                                                           | 121-480                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,208057                                                            | 0,182436       | 0,209483                                                           | 0,230587             | 0,281914               | 0,345701    | 0,345701 |
|                                                                                                                                                           | 481-1.560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,199782                                                            | 0,176332       | 0,201087                                                           | 0,220403             | 0,267382               | 0,325764    | 0,325764 |
|                                                                                                                                                           | 1.561-5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,200158                                                            | 0,176609       | 0,201469                                                           | 0,220866             | 0,268042               | 0,32667     | 0,32667  |
|                                                                                                                                                           | 5.001-80.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,177464                                                            | 0,159868       | 0,178443                                                           | 0,192937             | 0,228187               | 0,271994    | 0,271994 |
|                                                                                                                                                           | 80.001-200.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,144363                                                            | 0,13545        | 0,144859                                                           | 0,1522               | 0,170056               | 0,192246    | 0,192246 |
|                                                                                                                                                           | Oneri di sistema come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| -                    21,63    €/pdr/anno                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| Consumo annuo [smc]                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc] |                | Corrispettivo per cliente con consumo annuo >200.000 smc/a [€/smc] |                      |                        |             |          |
| 0-120                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,019987                                                            |                | 0,019987                                                           |                      |                        |             |          |
| 121-480                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,069587                                                            |                | 0,069587                                                           |                      |                        |             |          |
| 481-1.560                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,049287                                                            |                | 0,049287                                                           |                      |                        |             |          |
| 1.561-5.000                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,043687                                                            |                | 0,043687                                                           |                      |                        |             |          |
| 5.001-80.000                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,036987                                                            |                | 0,036987                                                           |                      |                        |             |          |
| 80.001-200.000                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,027087                                                            |                | 0,027087                                                           |                      |                        |             |          |
| I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| Imposte                                                                                                                                                   | Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito di Sinergas al seguente indirizzo: <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| Sconti e/o bonus                                                                                                                                          | Sconto incondizionato pari al 5% della componente PSV-WD+QV con un massimo a 0,03 €/smc, non adeguabile al PCS della località di fornitura e già conteggiato nel costo per consumi di cui sopra. Sconto bolletta elettronica pari a 12 €/pdr/anno, riconosciuto al Cliente che richiede la ricezione della fattura tramite e-mail.                                                                                                                                                                                   |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                                                                                                                           | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                               | Le condizioni economiche oggetto della presente offerta hanno decorrenza dalla data di attivazione della fornitura ed una durata di 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Al termine del periodo di validità, si rinnoveranno per altri 12 mesi, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto. |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                     | Sinergas erogherà un contributo all'associazione pari al 5 per mille del fatturato annuo generato dal cliente, che sarà riconosciuto in un'unica soluzione entro il 30 giugno dell'anno successivo, fintanto che il cliente risulterà in fornitura con Sinergas alle medesime condizioni.                                                                                                                                                                                                                            |                                                                     |                |                                                                    |                      |                        |             |          |

\* Escluse imposte e tasse.

| ALTRE INFORMAZIONI                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore (indirizzo postale: Sinergas S.p.A. sede legale via Alghisi n. 19, 41012 Carpi (Mo), sede operativa via Maestri del Lavoro n. 38, 41037 Mirandola (Mo); indirizzo e-mail <a href="mailto:info@sinergas.it">info@sinergas.it</a> – PEC <a href="mailto:segreteria.sinergas@pec.gruppooimag.it">segreteria.sinergas@pec.gruppooimag.it</a>) indicati anche nelle fatture o compilando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (<a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a>).</p> <p>Se il Cliente non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice PdR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, il Cliente può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie presso le Camere di Commercio individuate sulla base della convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Il solo Cliente domestico può inoltre avvalersi di uno degli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (consultabile al link <a href="https://www.arera.it/allegati/consumatori/ElencoOrganismiADR.xlsx">https://www.arera.it/allegati/consumatori/ElencoOrganismiADR.xlsx</a>). Alcuni di questi organismi offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori.</p> |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Diritto di ripensamento     | <p>Qualora la conclusione del contratto con un Cliente Domestico sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza obbligo di motivazione, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del Fornitore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Attivazione della fornitura | <p>L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore.</p> <p>In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, sulla base della procedura scaricabile dal sito dello stesso ed in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di importo pari a quanto indicato sul sito <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a> nella sezione "costi amministrativi di connessione"</p> <p>Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore : a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.</p>                              |
| Dati di lettura             | <p>La rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del Contatore Gas e mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa al Fornitore tramite il Servizio Clienti dedicato o sito internet <a href="http://www.sinergas.it">www.sinergas.it</a>. In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore Locale lascerà apposito avviso al Cliente finale informandolo dell'eventuale possibilità dell'autolettura ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile. In assenza di letture o autoletture, i consumi saranno stimati dal Fornitore sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente.</p> <p>Nel caso di attivazione dell'opzione Rata Costante, per ogni anno termico saranno emesse 6 fatture bimestrali, 5 delle quali in acconto, considerando una quota proporzionale del consumo annuo previsto, pari al 19%. L'ultima fattura sarà invece emessa a conguaglio sulla base dei dati effettivi di consumo rilevati da Sinergas e/o resi disponibili dal Distributore Locale e/o ricavati dalle autoletture eventualmente comunicate dal Cliente.</p> <p>La cessazione in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo dell'erogazione dell'opzione comporterà, nel momento in cui Sinergas entrerà in possesso dei dati di consumo necessari, l'emissione di una fattura di conguaglio, sempre secondo i criteri sopra indicati.</p>                                                                                                                                                                                       |
| Ritardo nei pagamenti       | <p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 3 Euro per ogni raccomandata inviata.</p> <p>In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Gas - TIMG (Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i.).</p> <p>Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno. Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR per sospensione della fornitura per morosità, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna. I relativi oneri saranno posti a carico del Cliente. La predetta richiesta di interruzione dell'alimentazione al Distributore Locale sarà preceduta da apposita comunicazione al Cliente, inviata a mezzo raccomandata o pec.</p> <p>Gli importi sopra riportati saranno addebitati al Cliente all'interno della prima fattura utile.</p> |

| MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità e tempistiche           | <p>Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali.</p> |
| Onere di recesso anticipato      | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| OPERATORE COMMERCIALE |  |
|-----------------------|--|

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |

|                                          |
|------------------------------------------|
| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA |
|------------------------------------------|

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.