

SINERGAS PLACET FISSA ELE DOMESTICI HOME - codice P0053PB160720220113	
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA	
VALIDA DAL 13/01/2022 AL 10/02/2022	
Venditore	Sinergas S.p.A. Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 – Carpi (MO) www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Fax: 0535 704 605 Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 – Mirandola (MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it PEC: segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l’invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l’invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l’invio tramite fax, mail o pec)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è applicabile a tutti i clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Pagamento presso sportelli bancari o uffici postali, tramite bonifico o presentando il bollettino alle casse di tutti i supermercati e iper di Coop Alleanza 3.0 o Coop Reno, oppure presso gli sportelli del Fornitore, con pagamento a 30 giorni dalla data di emissione della fattura
Frequenza di fatturazione	Bimestrale. La fattura è resa disponibile in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda l'emissione cartacea
Garanzie richieste al cliente	Qualora il pagamento non avvenga attraverso domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, il Cliente è tenuto a versare un importo a titolo di deposito cauzionale pari a 11,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. In caso di Cliente titolare di Bonus Sociale, tale importo è pari a 5,2 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	601,2 €/anno
2.200	797,23 €/anno
2.700	937,25 €/anno
3.200	1077,27 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	433,17 €/anno
4.000	1301,31 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1191,7 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1922,23 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
100,767 €/anno*	0,271314 €/kWh*	0 €/kW*
Altre voci di costo	Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione, misura e delle ulteriori componenti perequative, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - Costo fisso = 19,44 €/anno* - Costo per consumi = 0,00873 €/kWh* - Costo per potenza impegnata = 20,28 €/kW/anno* Oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM) come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - Costo fisso = 0 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0 €/kWh* Negli oneri di sistema è compresa la componente tariffaria ASOS che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ad oggi pari a: - Costo fisso = 0 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0 €/kWh* I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione 'Prezzi e tariffe' del sito dell'ARERA www.arera.it	
Imposte	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.sinergas.it	
Sconti e/o bonus	Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura pari a 6 €/anno*	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide per 12 mesi. Il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall’offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall’offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche	

Altre caratteristiche	Il prezzo della materia prima energia è differenziato nelle seguenti fasce orarie: - TARIFFA MONORARIA applicata ai punti di prelievo trattati monorari dotati di contatore integratore in grado di rilevare i consumi di energia su un'unica fascia; - TARIFFA BIORARIA (F1 da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 19:00 festività escluse; F23 tutte le altre ore) applicata ai punti di prelievo non trattati monorari, dotati di contatore in grado di rilevare i consumi di energia sulle fasce orarie
* Escluse imposte e tasse.	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati utilizzando l’apposito modulo allegato al Contratto e altresì scaricabile all’indirizzo www.sinergas.it. Se non viene utilizzato l’apposito modulo, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un’indicazione sintetica dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell’Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: elenco Camere di Commercio indicate sul sito ARERA. L’esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. Durante il periodo previsto per l’esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all’attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l’esercizio del diritto di ripensamento. Tale richiesta non comporta in alcun caso per il Cliente finale la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l’avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l’attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell’esercizio del diritto di ripensamento, l’attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento: a) se il Cliente non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore; b) se il Cliente ha fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l’attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, sarà attivato il Servizio di maggior tutela
Modalità di recesso	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l’esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a un mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto inviando comunicazione scritta al fornitore a mezzo raccomandata A/R o tramite posta elettronica certificata (PEC).
Attivazione della fornitura	L’attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L’attivazione ha luogo nel temine indicato nella Proposta di Contratto. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all’attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l’attivazione medesima. Ai fini dell’attivazione della fornitura, il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna. Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi. Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall’esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio di media storica mensile

Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.). Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione. Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente
-----------------------	--

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Condizioni Generali di Fornitura - Condizioni Particolari di Fornitura - Proposta di Contratto - Informativa sulla Privacy - Documentazione inerente gli aspetti fiscali (accise, IVA, SDD, ecc) - Dichiarazione dati catastali - Livelli specifici e generali di qualità commerciale - Modulo di recesso - Moduli di reclamo - Fuel Mix - Scheda di confrontabilità - Modulo per esercizio del diritto di ripensamento

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.